

## 新サービス

いつでも・どこでも・ひとりでも受講できる

# オンラインオンデマンド研修サービス

部下が辞めない!

定着率向上に効果的なリーダーシップ!

## ホスピタリティ・リーダーシップ講座

- ✓ 退職者を減らし、人員不足に歯止めをかけたい!
- ✓ 従業員の満足度を上げて生産性を高めたい!
- ✓ 中間層のリーダーシップにバラツキがある!
- ✓ 現場リーダーに教育を強化したい!

## 絶賛発売中!

接客・サービス業  
の  
リーダー  
の  
船坂光弘

に  
と  
つ  
て

一番大切なこと

みんなが  
輝くチームに!

お客様から、  
メンバーの笑顔が  
溢れる。

「ホスピタリティチーム」の作り方

パラバウで  
疲弊したチームが  
全国の  
有名な店長  
が  
必読!

## 第1位獲得

Amazon 売れ筋ランキング  
実践経営・リーダーシップ関連書籍



YouTube  
チャンネル

ザ・ホスピタリティチーム株式会社

<https://www.thehospitalityteam.jp>

# サービス業だけじゃない。ものづくり企業にも ホスピタリティは最強の経営戦略!!

「ホスピタリティ」といえば、サービス業の〆おもてなしを想像するが、実はそれだけではなく社内・社外の人間関係の至るところに介在する。特に「ホスピタリティ」とは無縁だと思っている、ものづくり企業にオススメしたいのが「ホスピタリティ」を基軸とした経営戦略だ。

ホスピタリティに特化した数少ない人材教育サービスを専門としているザホスピタリティチームが支援をしてきた中で、お客様に最良のホスピタリティを提供している組織は従業員同士がお互いを思いやり、敬い、笑顔とホスピタリティに溢れる組織であり、逆に何かしらの課題を抱え

ていて、笑顔が少ない組織は顧客に対して上辺だけの笑顔や対応では顧客に見抜かれてしまい、どんな提案をしても空回りするだけになる。ホスピタリティを企業運営に生かすことで、スタッフが輝き、その輝いたスタッフからサービスを受ける顧客が輝き、それが収益に繋がり企業が輝き、そして社会の輝きとなるため、この循環を創造することこそが「ホスピタリティ経営」であり、これからの時代の最強の経営戦略となる。

世の中に「モノ」は溢れ、モノ自体では差別化が図れない時代となっている今、ホスピタリティを軸としたサービスの設計・構築はライバル企業との差別化において重要な役割を果たし、スタッフサービスの高いレベルの平準化はもちろん、お客様を二括りにするのではなく、個々のお客様の期待に応じたホスピタリティ型サービスの提供でサービス品質向上を目指す。また、メンバー全員の想いを共有し、お互いの個性や多様性を受け入れ、「利己」ではなく「利他」の精神でそれぞれの役割を理解して、その責務を果たしていく、一人ひとりの意識と行動が組織力向上に効果を発揮する。

経営戦略としてホスピタリティを取り入れて会社の成長に役立ててみてはいかがだろうか。