

ホスピタリティ・リーダーシップチェックシート

1. 部下やメンバーに対して、日ごろから感謝の気持ちを言葉にして伝えている。	5	4	3	2	1
2. 部下の話を遮らずに、最後まで聴く姿勢をもっている。	5	4	3	2	1
3. 伝えるときに、一方的にならないように意識している。	5	4	3	2	1
4. 指摘や注意をするとき、相手の気持ちを傷つけない伝え方を心がけている。	5	4	3	2	1
5. 普段から部下の小さな頑張りや成長を見つけて、褒めるようにしている。	5	4	3	2	1
6. メンバーに対して、公平・平等な関わり方ができている。	5	4	3	2	1
7. イライラしたときにも、感情をコントロールして落ち着いて接することができる。	5	4	3	2	1
8. 相手の年齢や社歴に関わらず、誰に対しても敬意をもって接することができる。	5	4	3	2	1
9. ミーティングや1on1などで、部下の考えや意見を引き出す工夫をしている。	5	4	3	2	1
10. あなた自身が「この人のもとで働きたい」と思われる存在であろうと意識している。	5	4	3	2	1

◆平均点（5段階評定）

- 5…自他共にみんなが認める「できている」
- 4…自分の中では「完璧にできている」（いつでも、どこでも、誰にでも）
- 3…自分の中では「ほぼできている」（時々できていない時もある）
- 2…自分の中では、「できていない時のほうが多い」
- 1…自分の中では、まだ「できていない」

点