

# ホスピタリティチーム・マネジメントチェックリスト

ホスピタリティチームになる為に必要なマネジメントを、「リーダーシップ」「組織環境」「人財育成」「目的・目標」の4カテゴリからチェックすることができます。  
 1問5点で全20問、100点満点となっておりますので、自分のマネジメントで足りないところはどこかをチェックして、ご自身のマネジメントにお役立てください。

NO	リーダーシップ	YES	NO	得点
1	明るく元気に振舞い、メンバーに対して愛情を持って接していて、その愛情は部下にも伝わっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/25
2	部下を信頼して、自分が責任を取ることを前提に任せられるところは任せている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	部下のことをいつも気に掛けていて、誰にでも平等に声掛けができています	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	良いことも、悪いことも部下からの提言がしやすく、それを否定しないで受け入れている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	機嫌、不機嫌の波はなく、部下の大変さや苦労に対して敬意を払い、労いや感謝の想いを伝えている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NO	組織環境	YES	NO	YESの数
6	職場は明るく、みんな元気でムードが良い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/25
7	組織内のコミュニケーションは良好で、上司、部下関係なく何でも言い易い環境がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	意思決定やアイデア出しなど全員参加を意識したマネジメントができています	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	メンバーのモチベーション、組織に対するロイヤリティ（忠誠心）が高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	組織内の情報はきちんと共有されていて、風通しの良い組織文化になっている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NO	人財育成	YES	NO	YESの数
11	新人を育成する教育システムが体系化されていて、早期戦力化に向けて計画的に育成されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/25
12	新人以外のメンバーの成長を促進する為の仕組みが構築されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	上司の期待を部下にしっかり伝えていて、部下はその期待を理解している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	部下にチャンスを積極的に与えて、成長の機会を作っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	メンバーの強み、弱みを把握して、そのメンバーの適材適所も考慮した上で業務、役割を与えられている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
NO	目的・目標	YES	NO	YESの数
16	スタッフ自身がこの仕事にやりがいを見出し、主体的に目標に取り組むような動機づけができています	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/25
17	企業としてのミッション、経営理念が部下に浸透し、行動にまで落とし込まれている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	目標設定は、各スタッフのやる気を引き出すような設定、伝え方が工夫されている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	部署の目標はメンバー全員に共有され目標達成に対する意識が高い	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	上司は部下のなりたい自分や自己実現を把握していて、それに対するサポートができています	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

合計

点 / 100点