

自分の信念を導くシート

リーダーであるあなたが正しい信念を持つことで、リーダーとして一貫した、自信を持ったマネジメントが実現します。自己満足ではなく、スタッフにもお客様にも価値があり、共感を得られることを前提に設定し、この信念に基づいた行動・言動を心掛けてください。

Q. あなたは何故この仕事に就いたのか？

注) 給料が高かった、家が近かったなどの理由ではなく、その奥にある動機を見つける

人と接することが好きで、多くの人に出会えるホテルマンに憧れた

Q. あなたがこの仕事で一番喜びを感じる時はどんな時か？

チェックアウトの際に「またあなたに会いに来るね」と言われた時

Q. あなたがこの仕事で大切にしている想いは何か？

ここに泊まりに来て良かった、あなたに出会えて良かったと思ってもらうこと

Q. あなたが、仕事をする上で何にこだわりを持っているか？

お客様に親しみのある接客と出会いへの感謝を心を込めて伝えること

Q. あなたの信念は何か？

注) お客様にも、スタッフにも価値がある信念を言語化する

すべての人との出会いを「しあわせな体験」にする

あなたの信念を導くシート

リーダーであるあなたが正しい信念を持つことで、リーダーとして一貫した、自信を持ったマネジメントが実現します。自己満足ではなく、スタッフにもお客様にも価値があり、共感を得られることを前提に設定し、この信念に基づいた行動・言動を心掛けてください。

Q. あなたは何故この仕事に就いたのか？

注) 給料が高かった、家が近かったなどの理由ではなく、その奥にある動機を見つける

Q. あなたがこの仕事で一番喜びを感じる時はどんな時か？

Q. あなたがこの仕事で大切にしている想いは何か？

Q. あなたが、仕事をする上で何にこだわりを持つてるか？

Q. あなたの信念は何か？

注) お客様にも、スタッフにも通ずる信念を言語化する