

生活経済

もてなしで業務改善

松本の 船坂さん 人材育成へ会社設立

松本市笹置の船坂光弘さん(39)がこのほど、ブライダルやサービス業界に向けた教育・研修・コンサルティングを行う「ザ・ホスピタリティ・デザイン」を開業した。長年、市内ホテルに勤務し、ブライダル支配人も務めた経験から「ホスピタリティ」の視点で、業務改善をサポートする。(井出順子)

1ターの成約率や、営業マンのセールス力向上など個人的トレーニングから、広告戦略やコンセプトなど、総合的アドバイスまで手掛ける。



船坂光弘さん

「ホス現」。これを軸に、ピタリティサービス」「ウエディング」とは、「自発的に人をもてなす心地よい愛情表で、それぞれの問題点を聞き、人材育成を主に解決に導く。ブライダルコ1ディネ

船坂さんは1991年、ホテルブエナビスタ(同市本庄1)に入社し、販売や宴会予約などを経て、04年、ブライダル支配人に就任。改革プロジェクトのリーダーとなり、05年は日本ホテルウエディング売り上げ部門で全国1位を達成。また、婚

増やす実績に貢献。今までの知識や経験を、さらに広い分野で広めようと今年5月に退職し、独立した。船坂さんは「社会的にぎくしゃくした雰囲気の中、『ホスピタリティ』を軸に、人も企業も輝ける手伝いができれば」と話す。問い合わせは☎50・880

1