

経営者の
本棚

『人を生かして勝ち抜く
最強マネジメント
ホスピタリティを現場に生かす
30のチェック項目』

船坂光弘著
セルノ出版
1,728円(税込)



ホスピタリティの活用法を 経営層に説く貴重な書

ホスピタリティを経営の現場に活かす実務について解説した経営書。担当者向けの本はたくさんあるが、事業展開にホスピタリティをどう活かすかを経営層向けに説いた書籍は貴重。著者は、ホテルマンとしてサービスの現場に20年以上従事し、ホスピタリティビジネスの創造に向けたコンサルティング活動を通じて、サービス業界の発展と輝きある社会を目指す。サービス業が全産業の7割以上となった今、本当に大切な視点を示す一冊だ。

コンサルタント豆知識 [第13回]

五藤万晶の視点

「なぜセンセイは、事業をしないんですか？」
と質問してみてください。

経営者の方は、ぜひコンサルタントに聞いてみてください。「儲ける方法を知っているのなら、なぜセンセイは事業をしないんですか?」と。指導どころか、「アドバイザー」や「トレーナー」レベルで、実態は企業にすぎりつこうとするアルバイトのような人には、当然こうした質問に真っ向から答えることなどできません。しかし、世の中には本気でコンサルティングに取り組

んでいる人がいます。彼らと出会い、そして同じ質問をしたとき、その言葉は、独自の言葉で満ち溢れています。中には他を圧倒する、偉大な創業経営者と変わらない人もいることに気付かれるでしょう。こうしたコンサルタントと経営者が出会うとき、自ずと大きな成果がでることは当然として、経営に対する考え方、姿勢にも、多大な影響を与えることとなります。



□ Profile

千葉大学法経学部卒業。コンサルタント、士業、実業家など、数百人以上のコンサルタントを担当。「人のコンテンツを絞り出す天才」と称され絶大な支持を受けている。著書『コンサルタントのためのキラークンテンツで稼ぐ法』(同文館出版)。