

# サプライズ上級者に聞く

## 喜ばれたサプライズ うれしかったサプライズ 残念…なサプライズ

**あ**る日、彼女とのデート中に立ち寄ったアクセサリーショップで、彼女が欲しそうに眺めている指輪を発見しました。その後店を出て、近くのカフェでお茶をしたのですが、「ちょっと仕事の電話」と席をはずして、さっきのアクセサリーショップまで猛ダッシュ！夜、予約しておいた夜景が見えるバーで、その指輪を渡しました。びっくりした彼女の顔と、うれしそうにはしゃぐ顔を見たら、「オレ、がんばってよかったな」って思いました。  
(36歳 自営業 男性)

**仕**事仲間の誕生日を本人には内緒で祝いたかったのですが、怪しまれてはいけなかったので、行きつけの居酒屋にいつものように仲間みんなで集合。事前にケーキを持参して、お店のスタッフにタイミング良く出してもらうように頼んでおきました。そして宴もたけなわになった頃、スタッフが全員集合してハッピーバースデーの歌を歌いながら踊り付きでケーキを運んできてくれたんです。歌と踊りは頼んでいなかったのに、仕掛けた僕たちもすっかりサプライズされて、いい思い出になっています。  
(29歳 コンサルタント会社 男性)

**普**段、料理をまったく作らない私。彼は食べ歩きが趣味なので特に不満そうな様子もなく、順調に数カ月間付き合っていました。そして、彼の誕生日。彼が行きたがっていた高級割烹を予約したと伝えて、でも実は私の家で和食を作っておいたんです。迎えに来てくれた彼はずらっと並んでいる料理を見てびっくり。「すごく上手にできてるね」って、とてもおいしそうに食べてくれました。男の人ってやっぱり手料理に弱いんですね、その日以来、さらにやさしくなった気がします。何週間もかけてお料理の練習をした甲斐がありました！ (23歳 不動産会社 女性)

**10**歳程年上の彼と付き合っていた時、「今日のデートはあったかい格好をしてきて」と言われました。約束の場所に行くと「じゃあ、おいしいイクラ丼を食べに行くよ」と、一路、北海道へ！イクラ丼だけ食べて日帰りで戻ってきたことがありました。ほかにも、私が元気がなかった時には、「これを見ると元気になるよ」と、ディズニーランドへパレードだけを見るために連れて行ってくれたことも。彼と付き合っている時は、毎日がサプライズの連続で、今日はどこに連れて行ってくれるのかな？って、ワクワクしていました。  
(26歳 保育士 女性)

大切な人を喜ばせるためにサプライズを上手に取り入れたり、逆にうれしいサプライズを体験したことがある“サプライズ上級者”のみなさん。そんな方々に、「喜ばれたサプライズ」「うれしかったサプライズ」「残念…なサプライズ」を聞きました。失敗しないサプライズをするために、きっと参考になるはずですよ。

### ■サプライズ上級者代表

ホテルブエナビスタ・元ブライダル支配人。2005年には、ホテルブエナビスタをホテルウエディング売上増部門で全国第1位に導いたホテルウエディングの達人。現在はウエディング業界、サービス業界を中心に、ホスピタリティコーディネーターとして、接客などの研修トレーニング、コンサルティング、講演活動を中心に活躍している。ホスピタリティを大切にしたいサプライズの上級者

ザ・ホスピタリティチーム

代表 船坂光弘さん

HP<http://www.thehospitalityteam.jp>

ホテルブエナビスタ勤務時代、数多くのサプライズを見てきましたが、最も感動的だったのは、新郎さんが新婦さんに内緒で計画した結婚式ですね。すべての準備を何カ月もかけて新郎さんがひとりで準備をして、当日、新婦さんは本当に感激していました。私も挙式のリハーサルでは新婦役になってお手伝いしました(笑)。サプライズで大切なのは、相

手を想う気持ち。何をしたら喜んでくれるのかを考えて行動した時間や手間は、必ず相手に伝わり、大きな感動とともに深く心に残りますよ。私がされてうれしかったサプライズは、誕生日に、同僚が私に内緒で大きな日本酒の樽を用意してくれて、鏡開きをしたのが印象に残っています。仲間の温かい気持ちが伝わってきてとても感激しましたね。

### ■サプライズ上級者代表

高校からラグビーを始め、1996年サントリーに入社。「サントリー サンコリアス」在籍時代には、日本代表選手に選ばれ目の丸を胸に戦った実力者。現在は県内の北信エリア営業担当として忙しい日々を送る。「ONE FOR ALL, ALL FOR ONE」のラグビー精神は、仕事面はもちろん、リブライズ演出においても活かされ、サービス精神にあふれたリブライズで多くの人を喜ばせている上級者

サントリー株式会社 長野支店

部長代理 元吉和申さん

HP<http://www.suntory.co.jp/>

彼女や得意先、ちょっとしたイベントなどで、プレゼント選びに悩んでいる方もいらっしゃると思いますが、そんな方は、長野市にある「丸本洋酒店」に顔を出してみたいかがですか？奥様が用途やシチュエーションに合ったプレゼントを考えてくれますよ。包装から装飾、メッセージカードまで、親身に考えてくれ、実際に私もプレゼントを持っていった方々に好評をいただいています。

ワイン、ウイスキー、リキュールなど、かなりの数を取りそろえていますので、お酒のプレゼントを考えている方は、一度行ってみる価値アリです！

[丸本洋酒店]

長野市市岡御所町1289

☎026・234・2444 営業時間9時～21時

曜日曜、祝日(善光寺御開帳期間中は無休) 4台