

いつでも・どこでも・ひとりでも受講できる

オンラインホテル研修サービス

現場を知る講師が、今日から現場で実践できるノウハウを提供します

- ✓ 新人を教える時間ががない!
- ✓ 離職者が後を絶たない!
- ✓ 人手不足でサービス品質が下がっている!
- ✓ 教育したくても時間が取れない!



講師
ホスピタリティコンサルタント
船坂光弘氏

YouTube
チャンネル



教育時間はないけれど離職率は下げたいを叶える

ザ・ホスピタリティチームは、ホスピタリティに特化した数少ない人材教育サービスの専門企業として、長年ホテルの現場で培った実務経験者が各企業（現場）の課題に合わせた研修カリキュラムをオーダーメイドで作成してくれる。また単に研修して終わりではなく、継続したサービス提供でフォローしてくれる企業から好評を得ている。

同社が最近、力を入れているのが、「いつでもどこでもひとりでも受講できるオンライン・オンラインデマンド研修だ。昨今サービス業の現場では、コロナ禍からのリバウンド需要などで急激な繁忙期がずっと続き、明

るい未来が見出せない企業が少なくない。そのような企業（現場）向けに提供するサービスで、人手不足で教育の時間が確保できていない企業や退職者を減らして、人手不足に歯止めをかけたい企業にとって朗報となるサービスだ。現在「ホスピタリティ・リーダーシップ講座」「新人客力向上ホスピタリティ講座」「接客・接遇力向上ホスピタリティ講座」「部下育成実践講座」の4種類をラインアップ。いずれのコンテンツもサービス業の現場をリアルに捉えて活用性の高いものばかりだ。これを機に本サービスを導入し、貴社のホスピタリティ向上＝生産性向上＝離職率低減に役立ててほしい。

ザ・ホスピタリティチーム株式会社

<https://www.thehospitalityteam.jp>