



サービス業を元気に

松本の船坂さん マネジメント本刊行

サービス業向けコン

サルティングなどを手

掛ける「ザ・ホスピタ

リティチーム」(松本

市)社長の船坂光弘さ

ん(51)が、著書「接客

・サービス業のリーダ

ーにとって一番大切な

こと」をPHP研究所

から刊行した。部下に

対する「ホスピタリテ

ィ」を基に思考と行動

を変え、組織力を強め

ていくノウハウを説い

ている。

全5章で、周囲を幸

せにするリーダー思考

と行動習慣をはじめ、

部下のやる気を引き出

すことや、目標達成す

るチームづくりなどを

紹介。「職場の人間関

係」「人手不足」など

11項目の悩みに答える

コーナーも。各項目が

読み切りで理解しやす

い構成になっている。

大学卒業後17年間、

「共感した部分をできることから始めてみて」と
著書を手話す船坂さん



ホテルに勤務した船坂さん。チームリーダーとして低迷した業績を全国1位(売り上げ増部門)に回復させた実績を持つ。だが、当初は業績を回復させたい

接客サービス業
リーダー
一番大切なこと

焦りで独り善がりにな

り、マネジメントが空

回りしたという。そう

とした経験を踏まえ、労

働集約型のサービス業

だからこそ必要な、携

わる全員の力の最大化

「食と健康セミナー」中止のお知らせ



11月21日(土)に予定しておりました「心と体をキレイにする腸健康セミナー(講師/岩田芳之)」は、新型コロナウイルスの全国的な感染拡大に伴い中止とさせていただきます。

●主催/ ㈱玄米酵素・お米の大将印
●問合せ/ ☎0263・50・8774

を図るためのマネジメ
ントが重要とする。

コロナ禍で疲弊する
社会。AI化で人を介

する仕事も減る中で、
「人間による喜びや幸

せに最も貢献できる仕
事がサービス業。この

業界が元気になれば日
本が明るくなる原動力

になる。その一助にな
れば」と船坂さん。

四六判、301頁。
1760円。主要書店
で販売している。

を設定している。

カタフェスは、コロ
ナ禍による自粛生活で

自宅の片付けをする人
が増える中、プロが手

助けできれば」と神
戸市在住で片付け関係

の著書も多い整理収
納アドバイザーの小西

でもしっかりとノウハ
ウを伝え、具体的なア

ドバイスができる」と
上原さん。

参加費は4回連続は
4400円、1回のみ

が1500円。詳細は
上原さんのサイト(☎
https://www.mo

つを学ぼう フェス」

松本市在住の整理収納アドバイザー、上原郁子さん(46、神林)は20日から4週連続で金、土曜日に、片付けのこつを学んだり報告し合ったりするオンラインイベント「NEWカタフェス」(お片付けフェスティバル)を開く。「年末の大掃除シーズンを前に楽しく取り組んで」と参加を呼び掛けている。

(佐竹伸子)

オンライン会議アプ

リZoom(ズーム)