

## 目的と効果

- チーム力の向上
- 目標設定から達成までの道のりの体系化
- 社内ホスピタリティの向上



## 研修内容

目標を達成する為には、チーム一丸となって目標に向かう一体感が不可欠であり、その上で社内ホスピタリティは大きな役割を果たします。それぞれの想いを共有し、チームの『ありたい姿』を自分達で目標設定をし、それに向かってひとつになる。そんな強いホスピタリティチームを創る研修カリキュラムです。

### 第1回目

#### 1 社内ホスピタリティの基礎

ホスピタリティの基礎を学びながら、参加メンバーの想いを共有します。

#### 2 チームの『ありたい姿』を設定する

皆の想いをひとつにした、チームの『ありたい姿』を目標設定します。

#### 3 課題の抽出と行動計画の策定

目標に向けた自チームに足りないところを抽出し、目標に向けた具体的な行動計画を策定します。

### 第2回目

#### 1 前回からの振り返り

前回からの良かったこと、うまくいかなかったことを振り返ります。

#### 2 行動計画に基づく進捗共有

行動計画書に基づき、進捗状況を共有・チェックします。

#### 3 課題の抽出と解決

課題を抽出し、参加メンバー全員での課題解決に向けた取り組みを考えます。

### 第3回目

#### 1 前回からの振り返り

前回からの良かったこと、うまくいかなかったことを振り返ります。

#### 2 行動計画に基づく進捗共有

行動計画書に基づき、進捗状況を共有・チェックします。

#### 3 研修のまとめ

3回の研修を通して目標に対しての効果検証並びに、この研修で得たことを参加者で共有します。

## 研修概要

期間／3カ月間(1ヶ月に1回の研修)

研修スタイル／集合研修 最大15名様

時間／第1回目 6時間 第2・3回目 各3時間

料金／50万円(税金・交通費別)

対象／既存組織のチーム又は、新たな目標を目指すチーム

※時間・内容についてはカスタマイズ可能です。

お問い合わせ

ザ・ホスピタリティ チーム 株式会社

〒153-0062 東京都目黒区三田 2-12-5 COMBO HOUSE

Tel.03-5860-8164

<http://www.thehospitalityteam.jp>

[info@thehospitalityteam.jp](mailto:info@thehospitalityteam.jp)