

目的と効果

- ホスピタリティを軸とした人財の育成
- 自社へのロイヤリティ・モチベーションの向上
- 離職率の低下、やる気や自主性の向上



研修内容

社会人としての基本的なマナーの習得はもちろんの事、自分はこの会社でどんな事でお役に立ちたいのか、どんな社会人になりたいかを自分や仲間と向き合いながら、ホスピタリティ軸の力強い社会人となる基礎を学びます。

社会人とは？

- ・ 学生と社会人の違い
- ・ 求められる人財とは？
- ・ 社会人としての基礎知識

ホスピタリティの基礎

- ・ ホスピタリティ文化の起源とは？
- ・ ホスピタリティの行動診断（ホスピタリティチェック）
- ・ サービスとホスピタリティの違い

ホスピタリティが求められる時代背景

- ・ 何故、今ホスピタリティが求められるのか？
- ・ 等価値から付加価値の時代
- ・ 「モノの豊かさ」から「心の豊かさ」の時代へ

ホスピタリティの大切な心

- ・ ホスピタリティのし・あ・わ・せ・想
- ・ 自分が大切にしているお客様への想いの共有
- ・ 相手を受け入れる心

お客様の期待を超える、ホスピタリティの感察力

- ・ 相手のして欲しいことを察するポイント
- ・ 自分の顧客体験からお客様の期待を知る
- ・ 自分たちがお客様の為にできることを考える

スタッフ同士のホスピタリティの重要性

- ・ 社内ホスピタリティの重要性
- ・ 気持ちの良い職場を考える
- ・ 職場環境作りに自分のすべきこととは？

なりたい自分

- ・ なりたい将来の自分、1年後の自分を考える
- ・ なりたい自分になる為のアクションを考える
- ・ 明日からの行動の共有

研修概要

研修スタイル／**集合研修** 5名～ 50名様

料金／ 3時間 **15万円**(税金・交通費別)

対象／新入社員

※6時間25万円コースもございます。
※その他、時間・内容についてはお気軽にご相談ください。

お問い合わせ

ザ・ホスピタリティ チーム 株式会社

〒153-0062 東京都目黒区三田 2-12-5 COMBO HOUSE

Tel.03-5860-8164

<http://www.thehospitalityteam.jp>

info@thehospitalityteam.jp